



JAAR VERSLAG

Wij zijn HKN Huisartsen, de regionale organisatie van en voor huisartsen in de Kop van Noord-Holland.

2024



MENU

HUISARTSENPRAKTIJKEN

<u>Huisartsenpraktijken in de Kop vernieuwen met digitale toepassingen</u>	4
<u>Huisartsenpraktijk Tuitjenhorn wil een groene huisartsenpraktijk zijn</u>	4
<u>Huisartsenpraktijk Het Middenschip begint met welzijn op recept in Den Helder</u>	5

SUCCESSEN

<u>Visietraject</u>	6
<u>Hint</u>	6
<u>Op Kop event</u>	7
<u>Razende Bol AIOS driedaagse: drie dagen vol inspiratie en uitdaging</u>	8
<u>Nieuwe huisartsenpraktijken openen na het oplossen van de CoMed-crisis</u>	8

ACUTE ZORG

<u>Het nieuwe roosteren</u>	9
<u>Innovatie in triage: stappen vooruit met digitale hulpmiddelen</u>	9
<u>Nieuwe huisartsenambulances</u>	10

EERSTELIJNSZORG

<u>Meer tijd voor de patiënt</u>	11
<u>Positief gezond en duurzaam leven</u>	11
<u>Van keten- naar netwerksamenwerking</u>	12
<u>Praktijkmanagement in de huisartsenpraktijk</u>	12
<u>Samenwerken in de regio: bouwen aan een gezond ecosysteem</u>	13

MENU

DE ORGANISATIE

<u>De coöperatie</u>	14
<u>Bestuur en management</u>	15
<u>Toezicht</u>	15
<u>Beleid</u>	16
<u>De mensen</u>	16
<u>Medezeggenschap door de cliëntenraad</u>	17
<u>Medezeggenschap door de ondernemingsraad</u>	17
<u>Feiten en cijfers</u>	18
<u>Voortuitblik</u>	19

HUISARTSENPRAKTIJKEN

HUISARTSENPRAKTIJKEN IN DE KOP VERNIEUWEN MET DIGITALE TOEPASSINGEN

Patiënten merken het misschien niet direct, maar huisartsenpraktijken vernieuwen van alles. Steeds meer gaat digitaal. Geen dikke papieren dossiers meer op het bureau, maar alles netjes in de computer. Dat maakt het voor de huisarts makkelijker om snel dingen terug te vinden en patiënten beter te helpen.

En dan is er nog AI, kunstmatige intelligentie. Dat klinkt misschien spannend, maar in de praktijk gaat het vaak om handige hulpmiddelen. Er zijn bijvoorbeeld apps die alvast met je klachten aan de slag gaan voordat je de dokter spreekt. Of slimme systemen die automatisch zien of er iets niet klopt in je bloedonderzoek. Sommige praktijken gebruiken zelfs chatbots om simpele vragen van patiënten te beantwoorden, zodat de huisarts meer tijd overhoudt voor ingewikkelde gevallen. Een AI-applicatie luistert mee tijdens een consult tussen een patiënt en de huisarts en vat het gesprek automatisch samen naar een SOEP verslag.

Natuurlijk is niet alles alleen maar positief. Privacy blijft een groot ding en huisartsen moeten goed blijven opletten dat de techniek betrouwbaar is. Maar al met al maakt digitalisering het werk in de huisartsenpraktijk een stuk makkelijker en de zorg voor patiënten vaak ook beter. En dit is pas het begin – er komt nog veel meer aan!

HUISARTSENPRAKTIJK TUITJENHORN WIL GROENE

HUISARTSENPRAKTIJK ZIJN

Huisartsenpraktijk Tuitjenhorn van Harald Hutten en Muriël Tillemans is aan de slag met verduurzamen en wil een groene huisartsenpraktijk zijn. Dat kan op veel terreinen: het praktijkgebouw, de inrichting, de praktijkvoering en de consultvoering. Het belangrijkste doel bij verduurzaming is het reduceren van energieverbruik, grondstofverbruik, CO2 uitstoot, watergebruik en watervervuiling van de praktijk.



Huisarts Muriël Tillemans is kernlid van stichting de Groene Huisarts en staflid van DokH. Zij heeft voor DokH een geaccrediteerde e-learning 'Duurzaamheid in de eerste lijn' gemaakt. Tijdens het HKN-symposium gaf ze een bevroren presentatie over duurzaamheid.

Karin ter Borg werkt als praktijkmanager en geeft een kort overzicht van de duurzame maatregelen die huisartsenpraktijk Tuitjenhorn tot nu toe heeft doorgevoerd: "We scheiden plastic en papier van de rest. Er is hiervoor een aparte plastic container aangeschaft die eens per maand wordt opgehaald. Daarnaast is het aantal printers teruggebracht en wordt het gebruik van papier geminimaliseerd door onder andere dubbelzijdig te printen en gebruik te maken van een centrale printer. Ook het gebruik van papier op de onderzoeksbanken is geminimaliseerd. Papier wordt ook apart ingezameld en afgevoerd. Dit doen we samen met de apotheek die in hetzelfde pand zit. De praktijk wordt gefaseerd opnieuw ingericht waarbij gebruik wordt gemaakt van 2e hands producten."

HUISARTSENPRAKTIJK HET MIDDENSCHIP BEGINT MET WELZIJN OP RECEPT IN DEN HELDER

Welzijn op Recept is succesvol van start gegaan in Den Helder en Julianadorp. Wat begon als een pilot binnen één praktijk maart 2023, is nu beschikbaar voor alle huisartsenpraktijken in deze regio.

Het project begon bij huisartsenpraktijk het Middenschip, in samenwerking met welzijnsorganisatie Mee & de Wering, HKN/Vicino en gemeente Den Helder. Het is gericht op volwassenen met psychosociale problemen, zoals verlies van een partner, verlies van werk, of eenzaamheid. De huisarts verwijst patiënten door naar een welzijnscoach.

De interventie heeft positieve resultaten opgeleverd, want er zijn meer welzijnsrecepten uitgegeven dan verwacht. De huisartsen van praktijk het Middenschip waarderen vooral de versterkte samenwerking met maatschappelijk werk. De welzijnscoach neemt deel aan informele bijeenkomsten voor laagdrempelig overleg.

Hoewel er nog geen concrete cijfers zijn over een afname van het aantal gebruikers, wordt Welzijn op recept als zeer waardevol ervaren. Het zou nog toegankelijker kunnen worden. Het is voor een grote groep patiënten een nuttige aanvulling. Activiteiten zoals gezamenlijk tuinieren kunnen het welbevinden verbeteren.



SUCCESSSEN

VISIETRAJECT

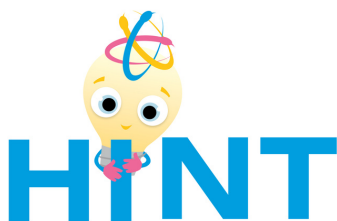
Hoe ontwikkel je een nieuw meerjarenbeleidsplan? Het opzetten van een werkgroep om de nieuwe kaders uit te werken is een mogelijkheid. Bij HKN Huisartsen hebben we een bredere aanpak gehanteerd en huisartsen, praktijkondersteuners, HKN-medewerkers en samenwerkingspartners betrokken bij het proces. Het doel was om vanuit verbinding en met gedragen doelen de komende beleidsperiode in te gaan. HKN focuste zich op wat echt belangrijk is, waarde creëren en huisartsen beter ondersteunen. Het visietraject bood een kans om gezamenlijk stil te staan bij wat het werken vanuit de bedoeling oplevert.

Het visietraject was een waarderend actieonderzoek. Tijdens de onderzoeksfase zijn interviews, groepsgesprekken en werkconferenties gehouden volgens de waarderende benadering. Iedereen die dat wilde kon onderzoeker zijn. Dat gaf positieve energie en enthousiasme. De verzamelde data werden geïnduceerd tot tien relevant thema's. Daarvan werden tijdens het HKN-symposium in werkgroepen, ondersteunt door sneltekenars, toekomstbeelden gemaakt.

In de volgende fase van het visietraject werden vijf ambities geformuleerd die werden uitgewerkt in strategieën. Tot slot werd het meerjarenbeleidsplan opgesteld. Parallel is gewerkt aan het jaarplan, dat natuurlijk in lijn moest zijn met de nieuwe visie. Gedurende het gehele proces vond terugkoppeling plaats naar het coöperatiebestuur, de algemene ledenvergadering en de HKN-medewerkers. We kijken terug op een inspirerend visietraject.

HINT

Hint is het nieuwe intranet van HKN dat op 1 maart 2024 live is gegaan. Na een prijsvraag kwamen we op de naam HINT, die staat voor HKN-INTranet. Wij zijn trots! Het is een portaal waar medewerkers, leden en aangesloten zorgverleners kunnen inloggen. Het zorgt voor verbinding en maakt digitaal samenwerken eenvoudig. Het biedt toegankelijke informatievoorziening. Ook het documentenbeheer is via HINT goed geregeld.



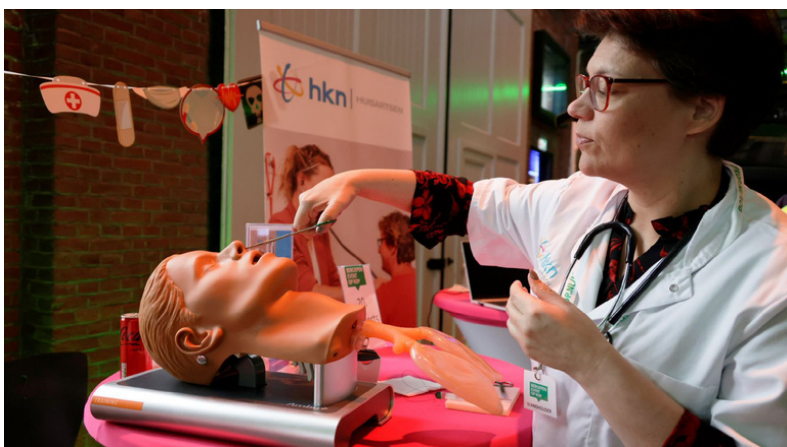
Afbeelding: logo Hint

OP KOP EVENEMENT

Op 5 en 6 februari 2024 vond het jaarlijkse Beroepenevent van Op Kop plaats. Dit evenement biedt middelbare scholieren en werkzoekenden de gelegenheid om kennis te maken met diverse beroepsmogelijkheden en direct in contact te komen met professionals uit verschillende vakgebieden.

HKN Huisartsen was aanwezig om de beroepen huisarts, doktersassistent, triagist en chauffeur onder de aandacht te brengen. Bezoekers kregen de kans om via interactieve sessies en informatieve stands een realistisch beeld te krijgen van deze functies en de bijbehorende carrièremogelijkheden. Professionals uit het werkveld deelden hun ervaringen en gaven waardevolle inzichten over de dagelijkse praktijk en benodigde vaardigheden.

Met het Op Kop event wil HKN bijdragen aan een betere oriëntatie van jongeren op de arbeidsmarkt en werkzoekenden inspireren bij het maken van een weloverwogen beroepskeuze. De editie van 2024 was wederom een succes en benadrukt het belang van dergelijke initiatieven in het bevorderen van loopbaanontwikkeling en arbeidsmarkttoegang.



Afbeeldingen: Op Kop evenement

**OP
KOP**



RAZENDE BOL AIOS DRIEDAAGSE: DRIE DAGEN VOL INSPIRATIE EN UITDAGING

In april 2024 vond de zesde editie van de AIOS-driedaagse plaats. AIOS verdiepten zich in de rol van de huisarts door verschillende praktijken in Den Helder en Texel te bezoeken en de maatschappelijke aspecten van het beroep te onderzoeken.

Dit jaar richtte het programma zich op wijkgerichte zorg, klimaat invloed op gezondheid, zorgtoegankelijkheid en gezondheidsvaardigheden van patiënten. AIOS bespraken deze thema's met huisartsen en andere zorgprofessionals om te begrijpen hoe ze in de dagelijkse praktijk worden toegepast.

Een inspirerende activiteit was een bezoek aan Schapenboerderij de Waddel, waar AIOS de verbinding tussen natuur, duurzame landbouw en gezondheid ervoeren. Daarnaast maakten ze fiets- en wandeltochten over Texel voor beweging en ontspanning in de natuur.

NIEUWE HUISARTSENPRAKTIJKEN OPENEN NA HET OPLOSSEN VAN DE COMED-CRISIS

Na maanden van onzekerheid keerde de rust terug voor de inwoners van Anna Paulowna en Breezand. Het faillissement van CoMed liet vorig jaar 6500 mensen zonder huisarts achter. Door een intensieve samenwerking tussen de gemeente Hollands Kroon, zorgverzekeraar VGZ en HKN werd het huisartsenprobleem opgelost en konden twee nieuwe huisartsenpraktijken openen. Tijdens de CoMed-crisis waren bewoners grotendeels afhankelijk van online huisartsenzorg van Arene en huisartsenpraktijken uit de regio die zich als steunpraktijk voor hen openstelden.

CoMed, een commerciële zorgaanbieder die de huisartsenpraktijken in Anna Paulowna en Breezand had overgenomen, bleek niet in staat om aan de zorgvraag te voldoen. Eind maart moest de praktijk in Anna Paulowna sluiten vanwege een ernstig personeelsgebrek. Het faillissement van CoMed werd uitgesproken op 5 juli, waarna ook Breezand de deuren sloot.

HKN Huisartsen zag de crisis aankomen en had noodscenario's klaar liggen. Een van die scenario's was het helpen openen van nieuwe praktijken. In Breezand opende Wouter Breebaart op 12 augustus praktijk Zandvaart. In Anna Paulowna starten Wendeline Alderlieste en Elly Schaafsma in januari 2025 praktijk De Verwachting naast huisartsenpraktijk De Opaal.

ACUTE ZORG

HET NIEUWE ROOSTEREN

Acute Zorg werkt sinds april 2023 met een systeem van vrij roosteren via WaarneemApp. Deze manier van roosteren is nieuw en heeft als voordeel dat praktijkhoudende huisartsen en niet-praktijkhoudende huisartsen meer regie hebben op hun dienstrooster op de huisartsenspoedpost. Bij vrij roosteren rooster je zelf op basis van je beschikbaarheid: de diensten worden niet langer voor je bepaald.

Waarneemapp is destijds onder grote tijdsdruk ingevoerd. Helaas is door personeelwisseling en verzuim kennis van het gebruik van WaarneemApp verloren gegaan. Dit maakte het voor huidige medewerkers van Acute Zorg lastig om er goed mee te werken. Ook gaf dit onnodige verwarring. Bij de evaluatie bleek dan ook dat huisartsen wel tevreden zijn over de WaarneemApp zelf, maar minder over de ondersteuning vanuit HKN. Ook bleek bij de evaluatie dat nieuwe mogelijkheden van WaarneemApp nooit zijn geïmplementeerd en dat de raakvlakken met andere bedrijfsprocessen niet in kaart zijn gebracht en ingericht.

Daarom heeft HKN besloten om de implementatie van WaarneemApp opnieuw te doen, waarbij de geleerde lessen uit de evaluatie worden meegenomen. De planning is dat alle voorbereidingen voor oktober 2025 zijn afgerond, want dan start de nieuwe roosterperiode.

INNOVATIE IN TRIAGE: STAPPEN VOORUIT MET DIGITALE HULPMIDDELEN

Innovatieve digitale hulpmiddelen verbeteren de triageprocessen, zodat de tijd van een triagegesprek korter is en er meer zelftrages zijn doorlopen. Hoewel er vooruitgang is geboekt, is de afname van de gesprekstijd nog niet gerealiseerd.

Het implementeren van effectieve technologieën is een dynamisch proces. De snelheid waarmee digitale innovaties zich aandienen blijkt groter dan voorzien. Nieuwe tools die in 2024 zijn geïmplementeerd zijn een fotolink via sms, waarmee patiënten direct een foto van bijvoorbeeld een wond kunnen sturen, en ListenIn, waarmee ervaren collega's kunnen meeluisteren bij triagegesprekken, wat bijdraagt aan de begeleiding en ontwikkeling van minder ervaren triagisten. Andere ontwikkelingen zijn een AI-robot die alvast de ABCD veiligstelt tot een tool die tijdens een digitale triage consult voorbereidende vragen stelt. We wachten de evaluaties van andere huisartsenspoedposten af en kiezen vervolgens gericht voor bewezen effectieve toepassingen.

Voor komend jaar hebben we twee veelbelovende innovaties geselecteerd. De eerste is software die patiënten, na het doorlopen van een digitale zelftriage, automatisch in de bellerswachtrij plaatst op basis van urgentie. De triagist ontvangt direct alle relevante gegevens in het huisartseninformatiesysteem. De tweede innovatie richt zich specifiek op Duitse toeristen. Bij binnenkomende oproepen met een Duits telefoonnummer wordt automatisch een sms verstuurd met een link naar een Duitstalige digitale triage.

NIEUWE HUISARTSENAMBULANCES

In juli 2024 hebben de huisartsenspoedposten in Den Helder en Schagen nieuwe Volvo XC60 hybride auto's gekregen. Deze auto's zijn ruimer, gedeeltelijk elektrisch en bevorderen duurzaamheid.

Ze zijn uitgerust met medische materialen, zoals een AED, medicijnen, zuurstof en verbandmateriaal voor noodsituaties. De chauffeurs van Broeder de Vries, die speciaal zijn opgeleid, zorgen voor veilig vervoer van huisartsen. Met deze auto's streeft HKN naar duurzaamheid, veiligheid en optimale zorg.



Afbeelding: Nieuwe huisartsenambulances

EERSTELIJSZORG

MEER TIJD VOOR DE PATIENT

Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP) verwijst naar de kwaliteit en kwantiteit van tijd die huisartsen besteden aan hun patiënten, buiten de gebruikelijke medische procedures en behandelingen. Meer tijd voor de patiënt betekent niet alleen langer durende consulten, maar ook een patiëntgerichte benadering van de zorg.

Het afgelopen jaar zijn de meeste praktijken gestart met hun tweede jaar Meer Tijd voor de Patiënt. De doelstellingen voor 2024 waren: verbeteren van de kwaliteit en toegankelijkheid van de huisartsenzorg; verbeteren van de patiënttevredenheid; verbeteren van werkplezier; beheersen van zorgkosten; betere samenwerking met het netwerk.

Tijdens de acht MTVP bijeenkomsten wisselen praktijkhouders tops en tips uit, die daarna breder worden gedeeld op het intranet. Dat de MTVP vonden plaatsvonden op locaties bij praktijken. Het 'Gluren bij de Buren' en delen van elkaars tips wordt als zeer prettig ervaren.

Voor het komende jaar gaan we minder onderwerpen bespreken (max 2 interventies) en delen we cijfers en onderbouwingen uit andere MTVP regio's. Praktijkmanagers zullen aansluiten zodat zij de tips meteen kunnen implementeren.

POSITIEF GEZOND EN DUURZAAM LEVEN

HKN Huisartsen is de trekker van Noordkop Gezond voor elkaar, het verbindende platform van organisaties in de Kop van Noord-Holland, dat werkt aan Positieve Gezondheid voor alle inwoners.

De visie van Positieve Gezondheid is de afgelopen jaren geïmplementeerd in verschillende huisartsenpraktijken (positief gezond werkgeverschap en wat Positieve Gezondheid voor de patiënten betekent). Zij hebben deze manier van kijken en werken overgenomen in hun visie.

Vanuit dit gedachtegoed is het vanzelfsprekend dat HKN haar leden, zorgmedewerkers uit de huisartsenpraktijk, medewerkers van HKN, samenwerkingspartners en inwoners trainingen aanbiedt om hen te ondersteunen.

Ditzelfde geldt ook voor de holistische blik op groene duurzame huisartsenzorg, die veel overeenkomsten heeft met Positieve Gezondheid. In 2024 is een Green Team opgezet dat huisartsenpraktijken ondersteunt bij het implementeren van groene duurzame Huisartsenzorg.

VAN KETEN- NAAR NETWERKSAMENWERKING

Het afgelopen jaar is een transformatie in gang gezet van de benadering van de chronische zorg. Die verandert van ketenzorg naar netwerkzorg. Het huidige proces van de chronische ketenzorgpaden is ingericht naar ziektebeelden. In dit systeem zien we de patiënt niet als geheel, maar benaderen we de patiënt gericht op één chronische aandoening. In een zorgketen worden patiënten 'doorgegeven' van zorgverlener aan zorgverlener. Patiënten met meervoudige (complexe) problematiek die een integrale oplossing nodig hebben, kunnen in het huidige ketenzorgsysteem minder goed geholpen worden. Voorwaarde is de invoering van netwerk informatiesysteem.

Netwerkzorg is persoonsgericht. Het netwerk van verschillende zorg- en hulpverleners zet zich gezamenlijk in ter verbetering van de kwaliteit van zorg en leven van patiënten met chronische aandoeningen. De rol van de zorg- en hulpverlener in het zorgnetwerk hangt af van de situatie van de patiënt. Daarnaast zoeken we naar een ondersteunende verbeterslag in bijvoorbeeld digitale oplossingen in het oproepen van patiënten.

PRAKTIJKMANAGEMENT IN DE HUISARTSENPRAKTIJK

Praktijkmanagement in huisartsenpraktijken is van steeds grotere waarde. Bij het omgaan met de complexiteit van de zorgsector, de veranderende wet- en regelgeving en de administratieve lasten vervullen praktijkmanagers een sleutelrol.

De inzet van praktijkmanagers bevordert een efficiënte bedrijfsvoering en een werkbare en gezonde werkomgeving voor huisartsen en praktijkmedewerkers, door middel van personeelsplanning, kwaliteitsbewaking, financiële sturing en ondersteuning bij digitale zorgtoepassingen. Bovendien bevorderen zij samenwerking en kennisdeling tussen praktijk en HKN-werkorganisatie.

Samenwerking en onderlinge verbinding tussen alle praktijkmanagers is een speerpunt. HKN Huisartsen organiseerde heidagen, waarin ruimte is voor verdieping, reflectie en het versterken van de (onderlinge) relaties, alsook het maandelijkse praktijkmanagers overleg. Dit overleg biedt praktijkmanagers de mogelijkheid om kennis te delen en intervisie te houden.

In 2025 gaat HKN actief inzetten op het versterken van de positie van de praktijkmanagers onder een nieuwe afdeling genaamd: Wijk & Praktijk.



SAMENWERKEN IN DE REGIO: BOUWEN AAN EEN GEZOND ECOSYSTEEM

In 2024 heeft de regionalisering verder vorm gekregen. Samenwerken in de regio is wel het sleutelwoord als we naar de toekomst van zorg kijken in de Kop van Noord-Holland.

Door nauwe samenwerking met zorg- en welzijnspartners in de regio zijn er belangrijke stappen gezet richting een meer samenhangend en toekomstbestendig zorglandschap. Lopende initiatieven zoals Regioplatform, Noord-Holland Noord Gezond (NHNG), uitwerking visie eerstelijnszorg, preventieprojecten en netwerkvorming kregen meer verdieping en impact.

Een onderdeel van de regionale samenwerking is de transmurale samenwerking met het Noordwest Ziekenhuis (NWZ), die in 2024 verder is versterkt. Door gezamenlijke initiatieven en betere afstemming tussen eerste en tweede lijn worden zorgprocessen efficiënter en patiëntgericht ingericht. Deze samenwerking draagt bij aan passende zorg op de juiste plek, met meer aandacht voor preventie en zelfredzaamheid.

De focus lag op het versterken van onderlinge verbindingen, het delen van kennis en het gezamenlijk inspelen op regionale zorgbehoeften. Dit resulteerde in meer samenhangende zorgpaden en een stevige basis voor duurzame samenwerking. De actieve deelname van HKN in regionale overleggen en platformen draagt bij aan een gedeelde visie op gezondheid, waarbij Positieve Gezondheid en preventie belangrijke leidende principes zijn.



**Noord-Holland
Noord Gezond**
Samen voor de gezondste regio!

Afbeelding: Logo Noord-Holland Noord Gezond

DE ORGANISATIE

DE COÖPERATIE

De samenwerking van huisartsen voor de regio Kop van Noord-Holland krijgt vorm in de Coöperatieve Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland. Een bestuur van vijf huisartsen geeft leiding aan de coöperatie. Eind 2024 waren dat Robert van Noort, Theo van Esch, Jos Kuilboer, Hadassa Nadels en David Reijmerink.

Het HKN-bestuur ontwikkelt in afstemming met de leden (de huisartsenpraktijken in de regio), strategie en beleid als antwoord op de specifieke uitdagingen en ontwikkelingen in de regio en behartigt hun belangen. De HKN-werkorganisatie ondersteunt de huisartsen met het regionaal organiseren van acute zorg en chronische zorgprogramma's, het maken van samenwerkingsafspraken en het faciliteren in de praktijkvoering en de patiëntenzorg.

Het afgelopen jaar werden vier algemene ledenvergaderingen gehouden. Het bestuur vergaderde maandelijks. Onderwerpen waarover gesproken werd waren onder andere: de CoMed-crisis, de transformatie van ketenzorg naar netwerkzorg, het visietraject, digitalisering en de sectoraanvraag van de drie RHO's van Noord-Holland Noord.



Afbeelding: Bestuur

BESTUUR EN MANAGEMENT

De HKN-coöperatie is enig aandeelhouder van de houdstermaatschappij HKN Huisartsen bv en de dochtermaatschappijen HKN Acute zorg bv, HKN Chronische zorg bv, waarin de verschillende activiteiten zijn ondergebracht en De Kanoet bv, voor hybride huisartsenzorg in de toekomst. De HKN-coöperatie is mede-eigenaar van Vicino bv.

Vicino is een organisatie die geestelijke gezondheidszorg levert (onder andere met inzet van POH GGZ, POH kind en jeugd en eerstelijnspsychologen) in het gebied van Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland (HONK), Huisartsenorganisatie West Friesland (HWF) en HKN.

De Raad van bestuur/ algemeen directeur van HKN-huisartsen bv is de RvB van de dochter bv's. Deze positie werd in 2024 bekleed door Marlous de Vroome.

De HKN-werkorganisatie bestond in 2024 uit de afdelingen Acute zorg, Eerstelijnszorg, Bedrijfsvoering en Beleid en bestuur. Het managementteam bestond in 2024 uit Marlous de Vroome, Annet Middendorp, Marieke Hendriks en Matthijs Leentvaar.

INKT Ouderenzorg (Integrale Ouderenzorg in Noord-Kennemerland en de Kop van Noord-Holland Thuis) levert ketensamenwerking voor ouderenzorg van HONK en HKN.

TOEZICHT

De Raad van Commissarissen (RvC) is in persoon een raad voor alle bv's. In 2024 hadden in de RvC zitting Arian Minderhout, Hermien Schreurs en Peter Strikwerda.

Het afgelopen jaar heeft de RvC zicht gefocust op: de continuïteit van de huisartsenzorg; Het Integraal Zorgakkoord, inclusief sectoraanvraag HONK/HKN/HWF; de CoMed-crisis, agressie richting zorgmedewerkers, jaarrekening 2023; Jaarplan 2025; de continuïteit van Health Connected; de relatie met de zorgverzekeraar VGZ; dataveiligheid en AI; regionale samenwerking; de planning- en control cyclus binnen HKN; de kwartaalrapportages; de toezichtvisie

Daartoe heeft de RvC vier keer met de directeur overlegd en twee keer met het coöperatie bestuur in aanwezigheid van de directeur. Daarnaast is er een keer overlegd met de cliëntenraad, met het managementteam en met de ondernemingsraad. Op ad hoc basis werd een HKN-medewerker uitgenodigd om een beleidsonderwerp in een RvC-vergadering toe te lichten of was er een overleg tussen de voorzitter van de RvC, de directeur en de voorzitter van de coöperatie.

BELEID

De missie en visie is: HKN staat voor uitstekend georganiseerde, toegankelijke en persoonsgerichte huisartsenzorg in de Kop van Noord-Holland. Nu en in de toekomst. Dit doen wij niet alleen, maar in samenwerking met zorgverleners, partners én patiënten.

De kernwaarden zijn kwaliteit, professionaliteit, ondernemerschap, daadkracht en verbinding:

- Kwaliteit en professionaliteit in de zorg aan onze patiënten, zowel in de huisartsenpraktijken als op de huisartsenposten;
- Ondernemerschap en daadkracht, want een krachtige eerste lijn in de Kop van Noord-Holland, met de huisarts als spin in het web, vormt het fundament van waaruit wij anticiperen op veranderingen in de zorg en de maatschappij;
- Verbinding, zodat we samen sterk staan.

Het strategisch beleidsplan 'Samenwerken aan toekomstbestendige huisartsenzorg', dat loopt tot en met 2024, heeft vijf speerpunten:

- Een stevige HKN-coöperatie
- Continuïteit van de huisartsenzorg
- Regionaal ict-beleid
- Spoedeisende huisartsengeneeskunde in anw-uren
- Chronische zorg en wijkgerichte zorg

DE MENSEN

Onze organisatie draait om mensen. In 2024 lieten medewerkers opnieuw zien hoe waardevol en onmisbaar ze zijn, binnen zijn of haar vakgebied, voor de continuïteit van de huisartsenzorg.

Er is een nieuw inwerkbeleid en -programma geïntroduceerd met een Walk & Talk en een buddy-systeem. Dit biedt hun een warme en gestructureerde start binnen onze organisatie.

Werkgeluk en vitaliteit zijn belangrijk voor ons. Daarom boden we stoelmassages aan en organiseerden we een workshop over Positieve Gezondheid. Tijdens de Week van het Werkgeluk waren er ontspanningsactiviteiten voor alle afdelingen. Het Acute Zorgteam had ook een uitstapje naar Texel.

We hebben verschillende vacatures succesvol ingevuld en verwelkomden nieuwe collega's in functies zoals planner, opleidingscoördinator, praktijkmanager, baliemedewerker en triagist in opleiding. Deze nieuwe collega's werden met open armen ontvangen om samen verder te bouwen aan een sterke en professionele organisatie.

MEDEZEGGENSCHAP DOOR DE CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad van HKN Huisartsen, opgericht om de belangen van patiënten te behartigen, richt zich op algemene zaken zoals bereikbaarheid, bejegening en wachttijden. Klachten worden via een andere procedure afgehandeld.

Sinds de oprichting zoekt de raad manieren om in contact te komen met de achterban van HKN en ingeschrevenen bij aangesloten huisartsen. Dit gebeurt via patiënttevredenheidsonderzoeken, signalen, mini-enquêtes en overleg met medewerkers en stafleden van HKN.

In 2024 voerde de raad vier formele overleggen met de directeur over het visietraject, huisartsenzorg, jaarplannen, het Integraal Zorgakkoord en begrotingen. Ook is er jaarlijks overleg met de Raad van Commissarissen en samenwerking met andere cliëntenraden.

De cliëntenraad bestaat uit vijf leden: Fijko van der Laan (voorzitter), André Bijlsma, Irene Geiger, Annelies Stins en Barbera van der Klugt.

MEDEZEGGENSCHAP DOOR DE ONDERNEMINGSRAAD

Sinds juni 2024 heeft HKN Huisartsen een ondernemingsraad (OR) en namen we afscheid van de Personeelsvertegenwoordiging (PVT). De nieuwe OR bestaat uit leden van verschillende afdelingen, wat ons helpt om diverse perspectieven en behoeften binnen de organisatie te begrijpen. De huidige OR-leden zijn: Lianne de Boer (voorzitter), Cindy de Klerk (vicevoorzitter), Romy Faber, Angela Bosse en Kristel Schuit.

Na de oprichting hebben we de "Wegwijs in de WOR"-training gevolgd, voor het versterken van onze kennis en vaardigheden. Deze training gaf ons inzicht in de Wet op de Ondernemingsraden (WOR), onze rechten en plichten en praktische overleg- en besluitvormingsvaardigheden.

In de tweede helft van 2024 hielden we regelmatig vergaderingen en overleggen met directeur en maakten we kennis met de Raad van Commissarissen en de Cliëntenraad.

Voor het komende jaar willen we ons verder professionaliseren en focussen op missie en visie, medewerkersbetrokkenheid en beleidsontwikkeling. We hebben al veel geleerd en kijken uit naar een actieve rol binnen HKN.

FEITEN EN CIJFERS

Coöperatie

- Aantal aangesloten praktijken: 44
- Aantal praktijkhoudend huisartsen: 71

Regio Kop van Noord-Holland

- Aantal gemeenten: 4 (Texel, Den Helder, Schagen, Hollands Kroon)
- Aantal inwoners: 153.660

Medewerkers AZ bv

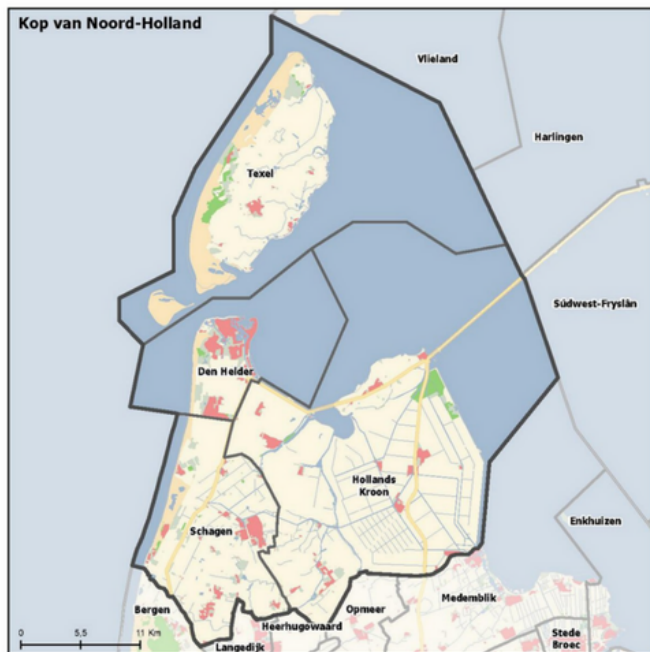
- Aantal medewerkers: 55
- Aantal fte: 19,16

Medewerkers CZ bv

- Aantal medewerkers: 40
- Aantal fte: 22,17

Huisartsenspoedpost

- Aantal verrichtingen: 39032
- Telefonische oproepen: 43286



Afbeelding: de Kop van Noord-Holland (bron: Wikipedia)

VOORUITBLIK

HKN Huisartsen staat niet stil. Het werken aan de continuïteit van huisartsenzorg heeft onze grootste prioriteit de komende jaren. Dat doen we door volop in te zetten op het aantrekken van nieuwe huisartsen naar de regio en op het bieden van ondersteuning aan de bestaande huisartsenpraktijken bij de bedrijfsvoering, in toenemende mate in samenwerking met onze ketenpartners. Veel aandacht gaat naar uitvoering van de plannen uit het integraal zorg akkoord en het bevorderen van wijkgerichte samenwerking.

HKN wil een innovatieve rol spelen op het gebied van digitalisering. We starten daarom bijvoorbeeld met pilots met thuismonitoring en zorg op afstand.

Ook heeft HKN een positief gezond en duurzaam leven hoog in het vaandel staan. We bevorderen de (positieve) positieve gezondheid en vitaliteit van onze medewerkers en stimuleren we huisartsenpraktijken hierin. In enkele praktijken starten we een pilot aanpak van overgewicht. Wat betreft duurzaamheid en klimaat heeft HKN de ambitie om de groenste huisartsenorganisatie in Nederland te zijn. Onze aangesloten huisartsenpraktijken willen we stimuleren en motiveren om te verduurzamen.

